

It-gruppen

Computerstuer
Hjælp til PC



Ældre @ Sagen
Høje Taastrup

Pc-hjælpere

8 af it-gruppens medlemmer deltager i "Den hjælpende hånd" som pc-hjælpere.

Vores opgave er at forsøge at afhjælpe små problemer med computeren og måske give gode råd til arbejdet fremover, der vil gøre det lidt nemmere at overskue it-opgaverne. Det kan være at skrive og sende en e-mail, at skrive et brev med tekstbehandling, at installere antivirusprogram og lignende forholdsvis simple opgaver. Vi må ikke påtage os at reparere computere eller lave andre ting, som man kan få lavet af professionelle.

Det skal understreges, at en pc-hjælper på ingen måde er en specialist, men i al sin enkelhed er en person, som stiller sin erfaring, indsigt og støtte til rådighed ved uforpligtende besøg hos brugeren efter aftale.

Hvis man har brug for hjælp fra "Den hjælpende hånd" skal man kontakte kontoret, tlf.: 43 35 24 90, mobil 25 64 18 66 eller Gunnar Kaspersen, tlf.: 46 56 13 01, E-mail: dhh@aeldresagenth.dk

Hvis du oplever, at du har et problem med brugen af pc og Internet, kan du trygt ringe til Ældre Sagens Senior PC Support:

Telefon 70 10 10 06

Senior PC Support modtager opkald alle hverdage fra kl. 10-15.

Når du ringer, får du en supporter i røret med god tid til at give dig råd og vejledning. Hjælpen er gratis. Du betaler kun telefonsamtalen. Det er bedst at have din pc tændt og telefonen i nærheden, når du ringer op.

OBS! Senior PC Support er lukket lørdage, søndage og alle helligdage samt i almindelige ferieperioder, herunder i ugerne 27-31 (inkl.).

Computerstuerne - Hjælp til selvhjælp

Vi har gjort den erfaring, at det sværeste ved at gennemføre IT-kurser ofte er, at deltagerne har forskellige forudsætninger. Derfor vil vi hellere satse på individuel undervisning med flere instruktører.

Vi har to computerstuer på hhv. Fløng skole og Torstorp skole, hvor vi benytter skolernes EDB-lokaler med moderne computere forsynet med Microsoft Office pakken og programmer til lettere billedbehandling.

Der er naturligvis også hurtige bredbåndsforbindelser til Internettet.

Hvis man har en bærbar computer er det en god ide at tage den med og bruge den. Ellers kan det være praktisk at medbringe en USB-nøgle til egne materialer.

Begge steder er det et åbent værksted, hvor alle kan komme og deltage.

I Fløng er der 5-6 instruktører med plads til 10-15 deltagere.

I Torstorp er der 10-12 instruktører og plads til ca. 30 deltagere fordelt på to lokaler.

Det betyder at hver instruktør som regel kan koncentrere sig om to eller tre deltagere.

Disse kan være nybegyndere, som måske endnu ikke har fået en computer hjemme, eller viderekomne, som har arbejdet længe med computere, men som bliver ved med at komme for at dygtiggøre sig i særlige emner, f.eks. billedbehandling.

I computerstuerne får du mulighed for – helt i dit eget tempo og efter lyst og interesse – at komme i gang med at bruge Pc'en. Det kan f.eks. dreje sig om:

- E-mail og internettets mange muligheder
- Tekstbehandling
- Regneark
- Arbejde med billeder

Begge steder lægger vi stor vægt på det sociale samvær og der er indlagt en kaffepause, hvor snakken går på kryds og tværs. I forbindelse med kaffepausen kommer vi ofte ind på et særligt emne, vi kalder det "dagens tips". I Fløng kan man også fortsætte aftenen med et billigt måltid mad og et foredrag eller andet godt til hovedet i skolens kantine til "Tirsdagstræf".

Computerstuen Fløng

Fløng skole, Fløng Byvej 24, 2640 Hedehusene.

Åbent fra oktober til og med marts på tirsdage (skoleferier undtaget)
kl. 1600-1800 i lokale 18.

Kontaktperson: Fritz Ole Jensenius, tlf.: 46 56 09 04
e-mail: fritzole@gmail.com



Computerstuen Torstorp

Torstorp skole, Torstorpvej 1, 2630 Taastrup (Indgang bag skulpturen mod idrætshallen).

Åbent fra oktober til og med marts på onsdage (skoleferier undtaget)
kl. 1430-1700 i skolens to edb-lokaler.

Kontaktperson: Aksel Odgaard Pedersen, tlf.: 46 56 21 24
e-mail: webmaster@aeldresagenhtk.dk



It-området i Ældre Sagen Høje Taastrup er organiseret med en it-kontaktperson (ITKP), som er tovholder for en gruppe på 15-20 personer, der specielt arbejder med it, altså computere og lignende.

It-kontaktpersonen er Kurt Gravesen, tlf.: 43 99 41 85
e-mail: itkp@aeldresagenhtk.dk